

Liste der Themen, die während der UK-Kurse behandelt wurden und allgemeine Informationen dazu	
Betriebsorganisatorische Aufgaben (Februar 2022)	
Die Beispiele der betriebsorganisatorischen Arbeiten finden Sie bei den QV-Unterlagen auf der Website von pharmaSuisse (Vorgegebene praktische Arbeit)	
◀ Für die betriebsorganisatorischen Arbeiten müssen die folgenden Materialien vorhanden sein ▶	
<p>Nachschlagewerke und Arbeitsinstrumente in Buch- oder elektronischer Form für:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestellungen (von Kunden, Ärzten, telefonisch, per Fax, per Mail usw.) und ausführen (bereitlegen, bestellen, fakturieren) - Bestellungen selbst aufgeben (per Fax, Mail, telefonisch) - Bearbeiten und Bereitstellen von Rezepten (Antibiotikaruppe auflösen, Homöopathische Rezepte, ausländische Rezepte, Betäubungsmittel usw.) - Rechnungen, Lieferscheine für Bestellungen erstellen <p>Ausleihe von Mietartikeln (Pari-Inhalationsgeräte müssen nicht vorhanden sein)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gehstöcke - Milchpumpe - MiGeL <p>Demonstrationsmaterial (alle diese Materialien können bei den betreffenden Firmen bestellt werden)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diskus, Disk, Turbuhaler (Dosisaerosole bei Asthma) - Diabetikerzubehör: Injektionsmaterialien (Pen, OptiPen, FlexPen usw.) - Diabetikerzubehör: Blutzuckermessgeräte (Accu-Chek, Freestyle, Contour usw.) - Inkontinenzmarke (Tena oder Molimed usw.) <p>Für die Beratung beim Verkauf eines Blutdruckgerätes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schriftliche, gute Unterlagen (Prospekte, Bilder usw.) oder gute elektronische Unterlagen - Erwünscht: 1 - 2 Apparate zur Demonstration <p>Für die Bestellung und das Anpassen von Stützstrümpfen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle Unterlagen (Büchlein, Meter, Muster usw.) Sigvaris oder andere Marke <p>Für das Anpassen von einfachen Bandagen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Knöchelstützen - Kniestützen - Einfache Handgelenksstützen 	<p>Kompetenz 9 (Komplexe Beratung) (Diese Themen können an der Prüfung vorkommen)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dermokosmetik (für Frau, Mann, Kind, Bébé) - Sonnenschutz (für Frau, Mann, Kind, Bébé) - Inkontinenz - Asthmahilfen - Diabetikerzubehör - Blutdruckmessen, Blutdruckgeräte - Mietartikel (Milchpumpen, Gehstöcke) - Wundversorgung - Verbandmaterial (zusammen mit Fachkundeunterricht Schule) - Zusammenstellen einer Apotheke (Hausapotheke, Sportapotheke usw.) - Reise- und Impfschkünfte - Raucherberatung - Umgang mit Patienten mit Suchtproblemen - Bearbeitung ausländischer Produkte - Üben von Beratungen im OTC-Bereich nach den Regeln der GWP (LINDAAFF, Triage usw.) - Üben von Beratungen im Bereich Parapharmacie nach den Regeln der GWP - Umgang mit Rezepten bzw. Rezeptkunden - Kundentypologie (Fragetechnik, Aktives zuhören, Diskretion, Auftreten, Kommunikationsregeln, GWP, LINDAAFF, Kompetenzabgrenzung usw.) - Umgang mit Reklamationen und Einwänden ▶ Ernährung des Säuglings und des Kleinkindes (in den UK nicht behandelt) ▶ Umgang mit komplementärmedizinischen Rezepten (in den UK nicht behandelt)
◀ Für die restlichen Aufgaben (z.B. Dosett auffüllen usw.) nehmen die ExpertInnen das nötige Material mit!	