

		Liste der Themen, die während der UK-Kurse behandelt wurden und allgemeine Informationen dazu			
Betriebsorganisatorische Aufgaben (Februar 2023)					
Die Beispiele der betriebsorganisatorischen Arbeiten finden Sie bei den QV-Unterlagen auf der Website von pharmaSuisse (Vorgegebene praktische Arbeit)					
<p>◀ Für die betriebsorganisatorischen Arbeiten müssen die folgenden Materialien vorhanden sein ▶</p>					
<p>Nachschlagewerke und Arbeitsinstrumente in Buch- oder elektronischer Form für:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestellungen (von Kunden, Ärzten, telefonisch, per Fax, per Mail usw.) und ausführen (bereitlegen, bestellen, fakturieren) - Bestellungen selbst aufgeben (per Fax, Mail, telefonisch) - Bearbeiten und Bereitstellen von Rezepten (Antibiotikaruppe auflösen, Homöopathische Rezepte, ausländische Rezepte, Betäubungsmittel usw.) - Rechnungen, Lieferscheine für Bestellungen erstellen 		<p>Kompetenz 9 (Komplexe Beratung) (Diese Themen können an der Prüfung vorkommen)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dermokosmetik (für Frau, Mann, Kind, Bébé) - Sonnenschutz (für Frau, Mann, Kind, Bébé) - Inkontinenz - Asthmahilfen - Diabetikerzubehör - Blutdruckmessen, Blutdruckgeräte - Mietartikel (Milchpumpen, Gehstöcke) - Wundversorgung - Verbandmaterial (zusammen mit Fachkundeunterricht Schule) - Zusammenstellen einer Apotheke (Hausapotheke, Sportapotheke usw.) - Reise- und Impfschkünfte - Raucherberatung - Umgang mit Patienten mit Suchtproblemen - Bearbeitung ausländischer Produkte - Uben von Beratungen im OTC-Bereich nach den Regeln der GWP (LINDAAFF, Triage usw.) - Uben von Beratungen im Bereich Parapharmacie nach den Regeln der GWP - Umgang mit Rezepten bzw. Rezeptkunden - Kundentypologie (Fragetechnik, Aktives zuhören, Diskretion, Auftreten, Kommunikationsregeln, GWP, LINDAAFF, Kompetenzabgrenzung usw.) - Umgang mit Reklamationen und Einwänden ▶ Ernährung des Säuglings und des Kleinkindes (in den UK nicht behandelt) ▶ Umgang mit komplementärmedizinischen Rezepten (in den UK nicht behandelt) 			
<p>Ausleihe von Mietartikeln (Pari-Inhalationsgeräte müssen nicht vorhanden sein)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gehstöcke - Milchpumpe (Bitte bei der Vermietung das Testtool von Medela verwenden) <p>Link: https://shtr.medela.ch/login/?feature=mit, E-Mail: test.pharmacy@medela.com, PW: Pharmacy - MiGeL</p>					
<p>Demonstrationsmaterial (alle diese Materialien können bei den betreffenden Firmen bestellt werden)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diskus, Disk, Turbuhaler, Dosieraerosole bei Asthma - Diabetikerzubehör: Injektionsmaterialien (Pen, OptiPen, FlexPen usw.) - Diabetikerzubehör: Blutzuckermessgeräte (Accu-Chek, Freestyle, Contour usw.) - Inkontinenzmarke (Tena oder Molimed usw.) 					
<ul style="list-style-type: none"> - Schriftliche, gute Unterlagen (Prospekte, Bilder usw.) oder gute elektronische Unterlagen - Erwünscht: 1 - 2 Apparate zur Demonstration 					
<p>Für die Bestellung und das Anpassen von Stützstrümpfen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle Unterlagen (Büchlein, Meter, Muster usw.) Sigvaris oder andere Marke 					
<p>Für das Anpassen von einfachen Bandagen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Knöchelstützen - Kniestützen - Einfache Handgelenksstützen 					
<p>◀ Für die restlichen Aufgaben (z.B. Dosett auffüllen usw.) nehmen die ExpertInnen das nötige Material mit!</p>					